

# Prêts non performants

Automate de prêt – Robot de crédit – Robot de transaction

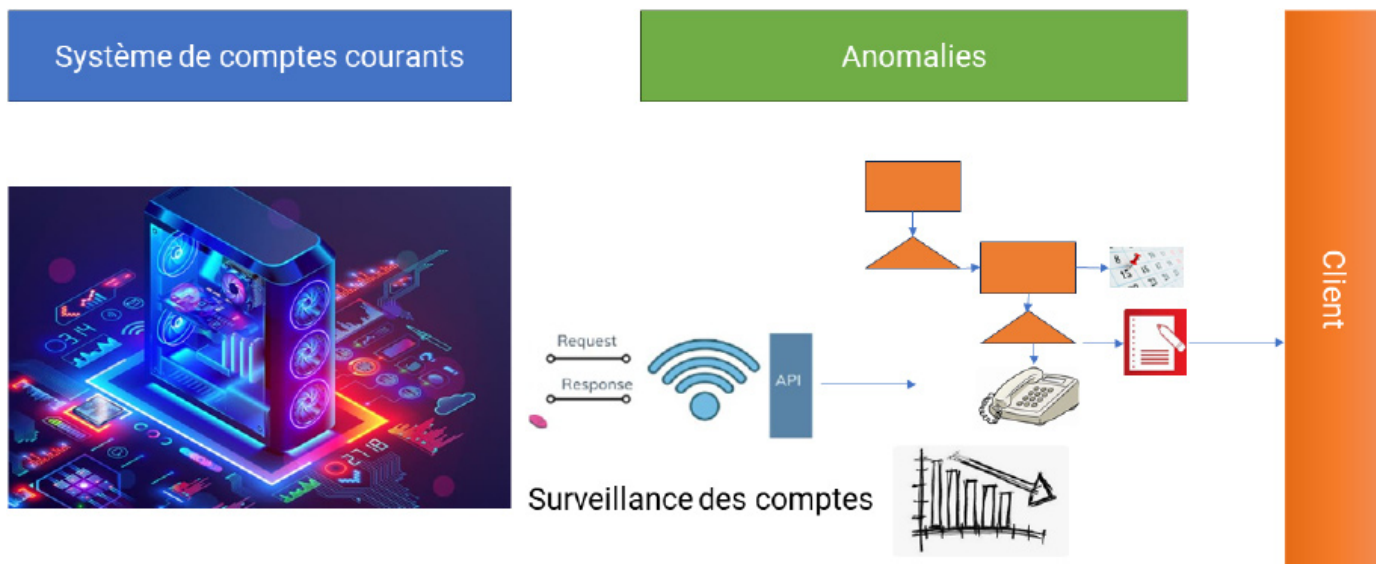
La surveillance automatisée du prêt à l'échelle de la banque entière avec des indicateurs avancés soutient la réduction du volume des défauts de paiement.

## Les prêts problématiques (NPL) sont fastidieux et coûteux

Nous pouvons réduire considérablement les efforts correspondants.

Avec notre système, par exemple, vous pouvez faire informer de manière proactive un gestionnaire de compte lors du début d'une défaillance. Alternativement, il est également possible d'automatiser l'ensemble du processus sans intervention humaine (automation). Tous les délais seront respectés, la correspondance sera automatisée et, surtout, des quantités croissantes seront compensées par la machine.

A ces fins, FERNBACH propose le progiciel décrit ci-dessous, qui est également disponible avec un service de conseil / d'instruction / de formation et intégration technique complète sur demande.



## Package de base

### Détection précoce

- Surveillance systémique des indicateurs avancés, par exemple pour permettre au gestionnaire de compte de prendre des mesures préventives

### Surveillance des paiements

- Surveillance automatique des échéances
- Déclenchement automatique de la dépréciation

### Processus de relance

- Processus complet automatisé, axé sur les flux de travail, y compris la correspondance automatique (papier, e-mail, SMS)
- Rappels automatisés / gestion des rendez-vous / listes de problèmes
- Fonctions automatisables (p. ex. verrouillage compte)

### Dépréciation

- Calcul des pertes de crédit attendues pondérées par probabilités
- Prise en compte de provisions spécifiques et forfaitaires

### Restructurations et suivi des prêts non-performants

- Enregistrement de mesures de restructuration
- Détermination des expositions non-performantes (NPE) et du statut de restructuration selon les exigences de l'ABE
- Contrôle des périodes de rétablissement
- Mise à disposition des données pertinentes pour le système de suivi existant

## Extensions optionnelles

- Prédiction des pertes de crédit futures parmi le portefeuille des expositions performantes, basée sur l'IA
- Enregistrement de plans de report flexibles
- Calcul de la probabilité de remboursement dans le cadre d'un accord de remboursement, basée sur l'IA

# Prêts non performants

Automate de prêt – Robot de crédit – Robot de transaction



## Cas 1

Les écritures des lignes/limites de crédit ont été passées sur le compte courant dans votre système bancaire principal. La ligne de crédit (facilité de découvert) accordée est réduite en fonction de la valeur de marché / le montant de garantie des sûretés déposées. Si le solde du compte courant tombe en dessous de la limite de crédit accordée ou si la valeur de la sûreté diminue, résultant en un montant non couvert, un accord de remboursement distinct peut être conclu avec le client pour compenser le découvert dans un délai convenable. Le robot de crédit surveille le respect des échéances de paiement convenues. Si nécessaire, un gestionnaire de compte responsable reçoit un suivi approprié. Ensuite, il peut convenir avec le client des ajustements à apporter au plan de paiement (par exemple, réduire les versements, accorder des reports ou suspensions). Si vous le souhaitez, vous pouvez faire calculer le montant du remboursement et la probabilité anticipée par l'IA. Dans le même temps, la correspondance associée est automatiquement exécutée en fonction de votre stratégie commerciale prédéfinie.

## Cas 2

Le logiciel surveille les dépôts dans les comptes clients. En cas d'anomalie, le gestionnaire de compte peut recevoir une liste de clients à appeler pour essayer d'éviter des défauts. Si le remboursement n'est pas effectué pendant une certaine période, le processus de relance est déclenché. Les niveaux de relance, les échéances et la correspondance peuvent être conçus avec un outil flux de travail, de manière aussi détaillée que vous le souhaitez, en tenant compte de votre stratégie commerciale. Les processus correspondants sont traités automatiquement. Tout ce qui est pertinent à des fins réglementaires est enregistré et n'a pas besoin d'être traité séparément.

## Votre investissement

Pour l'adaptation individuelle et l'installation, nous attendons un effort d'environ 50 jours de travail. Les interfaces requises peuvent être créées par votre service informatique. Le fonctionnement dans le cloud est possible.

# CONTACT

Experts locaux. Savoir-faire global.

## Allemagne

**Frankfurt 4 Cloud GmbH**  
Neue Mainzer Str. 52-58  
D-60311 Francfort sur le Main  
Tél. : +49 151 54403421

## Autriche

**FERNBACH-Software GmbH**  
Millennium Tower, 24ème étage  
Handelskai 94-96, A-1200 Wien  
Tél. : +43 664 2109337